



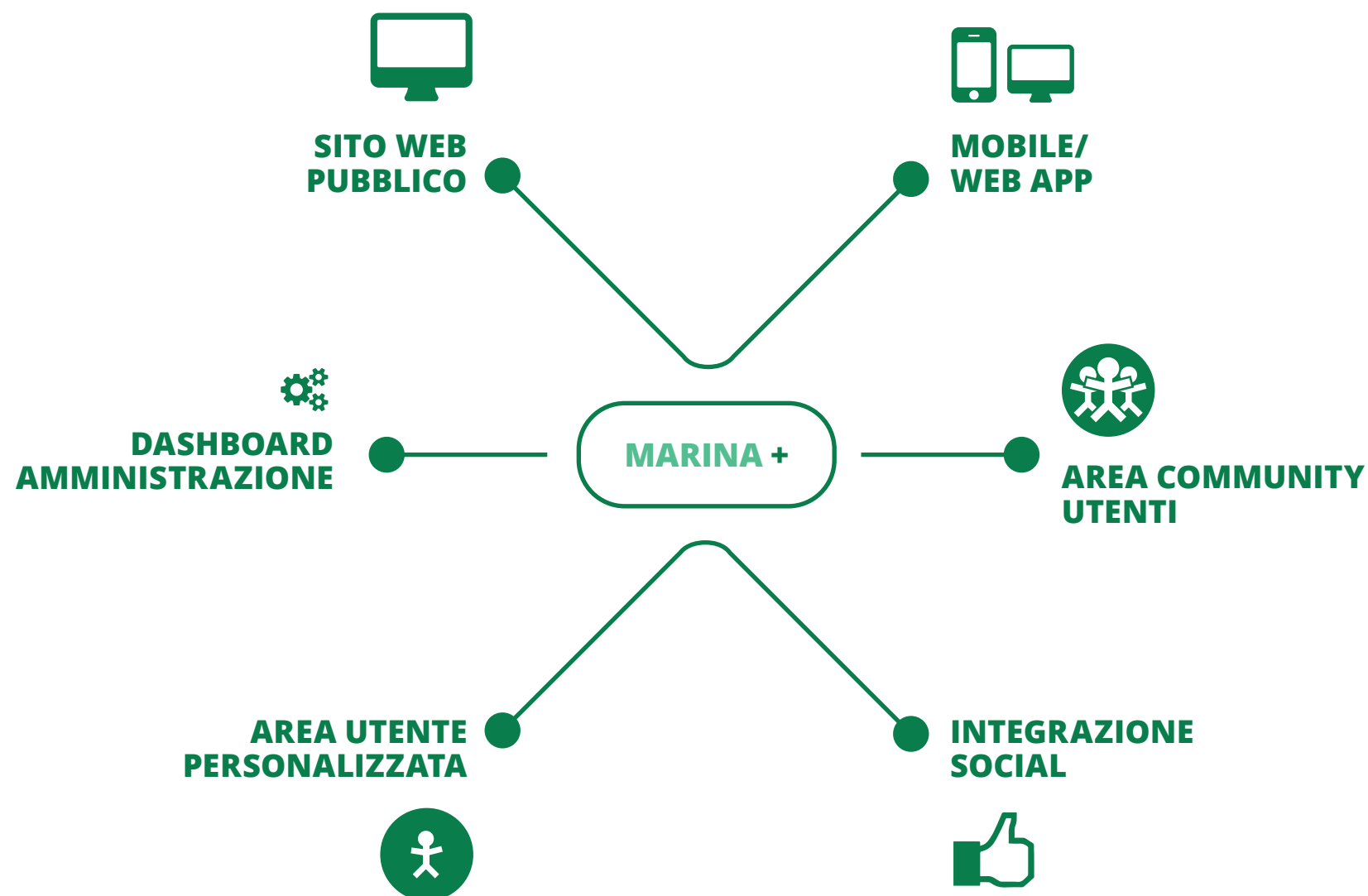
MARINA +

360° digital tools for marinas

NAVIGO
INNOVAZIONE E SVILUPPO DELLA NAUTICA



MARINA +



COS'È

M+ è il sistema integrato dedicato alla presenza digital dei porti turistici.

Il porto turistico è un erogatore di servizi evoluto che si rivolge a una comunità circoscritta e fidelizzata e deve, allo stesso tempo, promuovere il proprio brand sul mercato.

M+ integra la presenza web con i servizi di gestione del porto e li rende disponibili su web e su app.

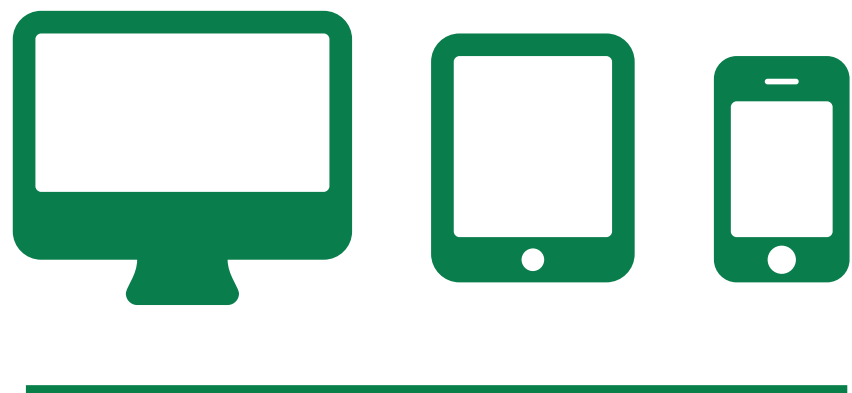
- Attivazione presenza digital pubblica e ambiente network dedicato alla community dei clienti/soci
- Aggregazione dati e flussi documentali in un unico ambiente semplificato a disposizione del cliente/socio

Marketing proattivo, per comunicare novità e servizi:

- Integrazione con servizi di e-commerce per la vendita diretta di servizi
- Supporto di avanzati strumenti di analisi e reportistica



MARINA +



Il sito web

M+ prevede la realizzazione di un sito web dinamico e adattivo.

- Sito costruito nell'ottica del Responsive design (il sito è pensato per essere visualizzato correttamente da mobile, tablet e altri device)
- Sistema di gestione dei contenuti CMS di ultima generazione e di facile utilizzo
- Integrazione con social media
- Gestione utenti e accesso ad aree riservate
- Strumenti di interazione e marketing



MARINA +



PRENOTAZIONE POSTO BARCA

M+ può interfacciarsi anche a servizi di prenotazione terzi (es.: marinenow)

La APP

M+ è principalmente relazione.

La possibilità di aprire canali di relazione con i propri target, siano essi clienti o soci della marina, è un elemento centrale di qualsiasi strategia di comunicazione.

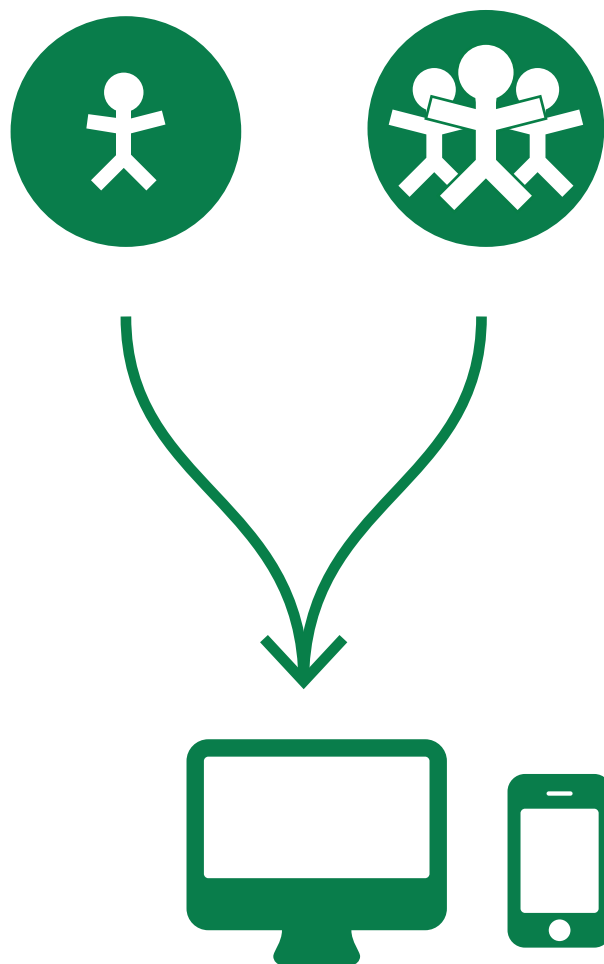
La app mobile consente in primis di prenotare il posto barca a clienti fidelizzati o occasionali, con lo stesso processo di prenotazione dell'ospitalità alberghiera. Sempre dalla app è possibile gestire il processo di pagamento del soggiorno. Permette di prenotare servizi accessori (offerti eventualmente anche da terze parti) e di gestire un proprio profilo personale, con i dati della propria imbarcazione ed eventuali dati contabili.

I servizi disponibili sulla app, che si interfaccia ai sistemi gestionali esistenti, sono inoltre disponibili in un'area personale all'interno del sito web della marina, che può essere attivata anche in un sito web diverso da M+

- > **registrazione** (o attivazione utente già presente in db) - profilo utente + barca
- > **prenotazione** posto barca da app o da sito
- > **prenotazione** / pagamento servizi porto
- > **prenotazione** / pagamento servizi terzi



MARINA +



AREA AD ACCESSO RISERVATO

Utenti

M+ permette di gestire una community di utenti organizzata su livelli differenziati e con permessi di tipo diverso

Si interfaccia al sistema gestionale presente per rendere disponibili dati e informazioni agli utenti già registrati, dando la possibilità a utenti “forti” come i soci di gestire il proprio rapporto con la marina dal web.

Permette a nuovi clienti di creare un proprio profilo che consente loro di accedere ai servizi, di gestire prenotazioni e comunicazioni direttamente dal web o dalla app dedicata, creando un canale di fidelizzazione e un potenziale veicolo di marketing straordinario.

> Utenti presenti in gestionale

- Clienti
- Soci

> utenti registrati da sito



MARINA +



Community area

M+ mette a disposizione della marina un vero e proprio spazio di comunicazione e relazione con i propri soci/clienti.

L'area è accessibile agli utenti registrati ed è un vero e proprio spazio di comunicazione, nel quale possono interagire con la marina e con altri utenti, questi sono alcuni degli strumenti disponibili nella community area:

- › Stream di informazioni/post riservati a soci/clienti
- › Sondaggi
- › Area file condivisi
- › Area Faq
- › Messaggistica riservata diretta

Bpm

M+ mette a disposizione della marina strumenti per il business process management consolidati e scalabili su processi e organizzazioni di dimensioni e tipo diversi tra loro.